

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO: GRUPO 410

ANO LETIVO 2016/2017

CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DE:  
TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO EM ACOLHIMENTO TURÍSTICO

<b>DOMÍNIOS</b>	<b>CAPACIDADES</b>	<b>INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>PONDERAÇÃO</b>
COGNITIVO	Identificar conceitos inerentes às diferentes temáticas abordadas.	Testes ou trabalho de pesquisa	50%
	Analisar criticamente informação proveniente de fontes diversificadas.	Ficha de trabalho	
COGNITIVO	Desenvolver um discurso claro e fluente. Desenvolver a capacidade argumentativa.	Trabalho em grupo. Debates Apresentações orais	35%
	Integrar e utilizar criativamente técnicas do processo comunicativo no discurso verbal e não verbal.	Fichas de trabalho Elaboração de materiais	
SÓCIO-AFETIVO	Ouvir e respeitar os outros. Desenvolver a cooperação e a capacidade de diálogo. Evidenciar a iniciativa, empenho e responsabilidade nas tarefas propostas. Demonstrar autonomia e espírito crítico.	Grelha de observação	15%

